

## 平成 30 年度 意見・要望等の受付状況及び解決結果報告

当法人における、サービス利用者からのご意見、ご要望やご相談の内容は以下の通りです。

### 1. 第三者委員会への受付及び処理件数

施設区分	受付件数	解決件数	対応中
星ヶ丘二葉園	0 件	0 件	0 件
第二ふたば園	0 件	0 件	0 件

### 2. 処理状況（こんなことがありました）

施設	項目	内容
星ヶ丘二葉園	意見要望	受付：令和元年 5 月 要望内容：園からの無償写真の配布について
	経緯と問題点	① B 母から、進級写真に貴方のお子さんが横を向いているが、とのこと、A 母は家に配布の写真は問題ないと B 母に回答する。 A 母から他児との写真相違を相談に来る。 ② 配布写真は、職員が撮影を行い、その園児がよく撮影されているものを選択して各家庭に配布したものであり、同一の写真が各家庭に配布されない場合もある。
	施策及び要望	全クラス児を生活の中で職員による写真撮影は難しいと考えて、これまでは上項による配布を行っている。 ・業者による撮影案もあるが、園児が揃う日を事前決定することは非常に困難であり、配布時の費用が発生する。 ・今後、園で職員が撮影する際に今まで以上に「ハイ・チーズ」を園児とともに呼称しあい、良い写真が撮影できるよう努力することが大事と考えます。